

FAQ – Servizio Fatturazione Elettronica e Servizio CCT– Contratto AGYO

1. Perché è necessario sottoscrivere il contratto per la piattaforma AGYO?

Danea Easyfatt è una soluzione del gruppo TeamSystem che, al fine di erogare ai propri utenti i servizi di generazione, invio, ricezione, contabilizzazione e conservazione a norma delle fatture elettroniche in formato XML, si appoggia su AGYO, la piattaforma cloud di fatturazione elettronica del gruppo TeamSystem. La piattaforma AGYO svolge, inoltre, numerose funzioni a valore aggiunto (ad esempio, verifica che le fatture elettroniche immesse nel sistema di interscambio (SDI) di cui alla L. 24 dicembre 2007 n. 244 e al Decreto Ministeriale 13 aprile 2013 n. 55 rispettino i requisiti richiesti dall'agenzia delle entrate). Pertanto, al fine di poter usufruire di tutti i predetti servizi, gli utenti di Danea Easyfatt (i “**Clienti**”) devono accettare le condizioni d'uso della piattaforma AGYO (il “**Contratto AGYO**”).

2. Cosa è il Servizio Fatturazione Elettronica?

Il Servizio Fatturazione Elettronica è il servizio che consente al Cliente di Danea Easyfatt di generare, inviare, ricevere e contabilizzare le fatture elettroniche in formato XML.

3. Cosa è il Servizio CCT?

Il Servizio CCT è il servizio di conservazione a norma dei documenti (ai sensi del D. Lgs. n. 82 del 2005 e del D.C.P.M. del 3 dicembre 2013) che, ove attivato, può essere utilizzato per archiviare le fatture elettroniche generate e/o ricevute.

4. Nel Contratto AGYO c'è riferimento al Terzo Beneficiario? Chi è?

Il Terzo Beneficiario può essere (a) una società controllata dal Cliente oppure (b) un cliente del Cliente (per esempio, se il Cliente è un commercialista, Terzo Beneficiario può essere il cliente del commercialista in nome e per conto del quale il commercialista genera e invia le fatture elettroniche tramite la piattaforma AGYO).

5. Cosa è l'atto di affidamento?

L'atto di affidamento è il documento allegato al Contratto AGYO che deve essere sottoscritto dal Terzo Beneficiario nel caso in cui quest'ultimo abbia: (a) conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare il Servizio Fatturazione Elettronica in suo nome e per suo conto e ove il Cliente abbia richiesto l'emissione delle fatture elettroniche tramite l'apposizione della firma digitale di TeamSystem (con le modalità previste dal D.P.R. 633/72 art. 21 c.3), e/o (b) conferito mandato al Cliente per attivare e utilizzare il Servizio CCT in suo nome e per suo conto. L'atto di affidamento è il documento tramite il quale il Terzo Beneficiario affida a TeamSystem Service S.r.l. (titolare dei diritti sulla piattaforma AGYO) gli incarichi e le autorizzazioni necessarie al fine di permettere al Cliente di utilizzare la piattaforma AGYO in nome e per conto del Terzo Beneficiario medesimo.

6. Cosa è la delega da parte del Responsabile della Conservazione e perché deve essere sottoscritta?

Se il Cliente ha attivato il Servizio CCT, è necessario consentire a TeamSystem Service S.r.l. (titolare dei diritti sulla piattaforma AGYO) di svolgere tutti gli adempimenti relativi al processo di conservazione dei documenti di cui all'articolo 7, comma 1 del D.C.P.M. del 3 dicembre 2013 (il “**Regolamento di Conservazione**”). A tal fine, è necessario fare in modo che il responsabile della conservazione del Cliente (e/o quello del Terzo Beneficiario, ove applicabile), designato per gestire il sistema di conservazione dell'azienda del Cliente (e/o quella del Terzo Beneficiario, ove applicabile) ai sensi del Regolamento di Conservazione, deleghi TeamSystem Service S.r.l. a compiere le attività relative alla conservazione dei documenti ad essa demandate ai sensi del Regolamento di Conservazione.

7. È necessario pagare un corrispettivo aggiuntivo per fruire del Servizio Fatturazione Elettronica?

No, il Servizio Fatturazione Elettronica è compreso nel prezzo della licenza d'uso del prodotto Danea Easyfatt già sottoscritta dal Cliente.

8. A chi devono essere inviati i contratti relativi alla piattaforma AGYO ricevuti via PEC?

I contratti relativi alla piattaforma AGYO possono essere conservati e archiviati dal Cliente (non è pertanto necessario che il Cliente li trasmetta a chicchessia). La PEC inviata al Cliente è una comunicazione trasmessa automaticamente al momento dell'accettazione del Contratto AGYO. Si prega, pertanto, il Cliente di non rispondere a tale PEC.

9. Come funziona la disdetta e a chi va indirizzata?

Il regime della disdetta dal contratto di licenza d'uso del prodotto Danae Easyfatt è disciplinato dal [contratto di licenza d'uso del prodotto Danae Easyfatt](#) già sottoscritto dal Cliente. La disdetta va indirizzata a Danae Soft S.r.l. con le modalità e le tempistiche specificati in tale contratto.