



Contratto di licenza d'uso Danea Domustudio

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEI PRODOTTI SOFTWARE E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**" o "**Contratto**") disciplinano i rapporti contrattuali tra TeamSystem S.p.A, con sede legale in Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) ("**Danea**" o "**TeamSystem**" ovvero la "**Licenziante**") e il cliente finale ("**Cliente**") per quanto riguarda la licenza di utilizzo del prodotto software ("**Software**") al Cliente, nonché i relativi servizi di aggiornamento e assistenza ("**Servizi di Aggiornamento e Assistenza**"), a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali, nel qual caso tali condizioni contrattuali prevarranno su quelle di cui al presente Contratto in caso di contrasto.

Il Software viene distribuito nelle versioni "LIGHT" e "FULL" ("**Versioni**"), che si differenziano per le funzionalità messe a disposizione del Cliente, come meglio indicato sul sito di Danea all'indirizzo: www.danea.it. Alla versione FULL può essere abbinato l'acquisto dell'opzione "Postazione aggiuntiva", che consente al Cliente di utilizzare una copia del Software su un ulteriore terminale.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di voler utilizzare il Software (e i suoi eventuali aggiornamenti) nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del d.lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

1. LICENZA D'USO

- 1.1 Danea concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software e la relativa documentazione ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto.
- 1.2 Il Cliente potrà installare il Software su non più di due terminali, fermo restando il fatto che il Software potrà essere usato su un solo terminale per volta, fatta eccezione nel caso di acquisto dell'opzione "postazione aggiuntiva".
- 1.3 I componenti del Software vengono concessi in licenza come singolo prodotto. Il Cliente non potrà separare i componenti e installarli su dispositivi diversi.
- 1.4 La licenza d'uso concessa con il presente Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sub licenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto di Danea.

2. ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA.

- 2.1 L'utilizzo del Software è subordinato alla sua attivazione, da parte del Cliente, mediante i codici comunicati da Danea.

3. CONVALIDA

- 3.1 Danea si riserva la facoltà di effettuare la verifica sulla validità delle licenze d'uso installate presso il Cliente, anche con l'ausilio di programmi elettronici, con l'invio in automatico da quest'ultimo a Danea dei dati identificativi delle licenze presenti sui sistemi e i terminali del Cliente.
- 3.2 Il Software pertanto potrà chiedere di tanto in tanto le funzionalità di convalida dello stesso. La convalida consente di verificare che il Software sia stato attivato e disponga di una regolare licenza. In caso di mancato buon fine della convalida, l'uso del Software sarà inibito.
- 3.3 Qualora, in fase di convalida, venga rilevato che il software installato sul dispositivo del Cliente è contraffatto, non dispone di regolare licenza o non è un prodotto originale Danea, il Cliente non potrà più continuare ad utilizzare quel Software e Danea sospenderà la fornitura di qualunque servizio a favore del Cliente.

4. AGGIORNAMENTI

- 4.1 Il Cliente potrà ottenere gli aggiornamenti solo per i Software ricevuti da Danea, direttamente da Danea o tramite un partner autorizzato dalla stessa.
- 4.2 Il Software contraddistinto come aggiornamento sostituisce e/o integra e disattiva il prodotto che costituisce la base, suscettibile di essere integrata mediante aggiornamento. Agli aggiornamenti e al prodotto finale come risultante dall'integrazione con gli aggiornamenti si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software.
- 4.3 Per un periodo di dodici mesi dalla conclusione del presente Contratto (il "Primo Anno"), il Cliente potrà



usufruire gratuitamente dei Servizi di Aggiornamento e Assistenza disponibili sul sito internet www.danea.it. Successivamente, il Cliente potrà sottoscrivere un abbonamento annuale ai Servizi di Aggiornamento e Assistenza, ai termini e alle condizioni riportate sul sito www.danea.it.

- 4.4 Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi di Aggiornamento e Assistenza ed eventuali ulteriori funzionalità basate su servizi che richiedono un accesso ad Internet, potranno essere erogati solo con riferimento all'ultima versione del Software e che a tal fine egli dovrà disporre di una versione aggiornata delle piattaforme software e hardware attualmente disponibili sul mercato.

5. USO DEL SOFTWARE

- 5.1 Il Cliente può utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente concessi nel presente Contratto. Nel far ciò, il Cliente deve attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Il Cliente non può:
- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
 - decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
 - pubblicare il Software per consentirne la duplicazione da parte di altri;
 - concedere in locazione, leasing, prestito, ovvero fornire hosting di servizi commerciali utilizzando il Software; utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

6. CORRISPETTIVI E FORNITURA DELLA LICENZA D'USO

- 6.1 Il Cliente è tenuto a versare a Danea il corrispettivo per la licenza d'uso del Software, secondo quanto indicato sul sito internet di Danea.
- 6.2 Danea fornirà la licenza d'uso del Software al Cliente solo dopo aver ricevuto il pagamento del corrispettivo.

7. DIVIETO DI CESSIONE E COPIATURA

- 7.1 Il Cliente s'impegna a non cedere ad alcun titolo, né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Software, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta di Danea, riconoscendo che un comportamento difforme oltre che costituire un inadempimento al presente Contratto, concretterebbe una violazione dei diritti di Danea sul Software e relativa documentazione e, più in generale, delle norme sul diritto d'autore.
- 7.2 In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al precedente art. 7.1., il Contratto potrà essere risolto di diritto ed il Cliente pagherà a Danea il corrispettivo per l'uso del Software per il numero di dispositivi su cui è stato utilizzato, triplicato a titolo di penale e fatto comunque salvo il diritto di Danea di ottenere il risarcimento del maggior danno.

8. COPIA DI BACKUP

- 8.1 Qualora il Cliente abbia acquisito il Software su disco o altro supporto, è autorizzato a eseguire una copia di backup del supporto stesso. Il Cliente potrà utilizzare tale copia esclusivamente per reinstallare il Software in caso di malfunzionamento del Software ovvero di guasto o sostituzione del Computer.
- 8.2 L'utilizzo della copia di backup è subordinato alla sua attivazione secondo le modalità descritte al precedente art. 2.1 ed alle operazioni di convalida descritte al precedente art. 3.1.

9. VALIDITA' DELLA LICENZA

- 9.1 La prova della validità della licenza sarà rappresentata dal possesso, da parte del Cliente, della fattura di acquisto della licenza del Software e dei codici di attivazione trasmessi da Danea

10. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

- 10.1 Il Cliente prende atto e accetta che il Software, compresi gli aggiornamenti, è fornito "così com'è", che esso è idoneo a funzionare alla luce delle tecnologie e dei sistemi operativi attualmente in commercio e che Danea non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

11. AGGIORNAMENTI E ASSISTENZA

- 11.1 Danea fornisce al Cliente i Servizi di Aggiornamento e Assistenza subordinatamente alla conclusione del presente



Contratto e, decorso il Primo Anno, a seguito della sottoscrizione del relativo abbonamento. A tali servizi si applicano le presenti condizioni generali, salvo deroghe specifiche previste nel Contratto di Servizi di Aggiornamento e Assistenza.

12. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

- 12.1** Il presente Contratto si concluderà nel momento in cui Danea riceverà l'ordine di acquisto del Software da parte del Cliente, a condizione che il Cliente abbia previamente accettato le Condizioni Generali di Contratto.
- 12.2** La durata del Contratto è diversa a seconda del periodo in cui il Contratto è stato sottoscritto:
- (i)** con riferimento ai Contratti sottoscritti prima del 9 luglio 2018 (escluso), la licenza d'uso del Software deve intendersi perpetua (i.e. a tempo indeterminato) mentre i Servizi di Aggiornamento e Assistenza hanno durata di 12 (dodici) mesi dalla data di perfezionamento del Contratto (il rinnovo tacito è escluso); a seguito della scadenza del suddetto termine di 12 (dodici) mesi, in mancanza di rinnovo, Danea cesserà di fornire al Cliente i Servizi di Aggiornamento e Assistenza e non potrà più garantire il corretto funzionamento del Software;
 - (ii)** con riferimento ai Contratti sottoscritti successivamente al 9 luglio 2018 (incluso), la licenza d'uso del Software e i Servizi di Aggiornamento e Assistenza hanno una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di perfezionamento del Contratto (il rinnovo tacito è escluso); a seguito della scadenza del Contratto, in mancanza di rinnovo, Danea cesserà di fornire i Servizi di Aggiornamento e Assistenza e non potrà più garantire il corretto funzionamento del Software, il quale potrà essere utilizzato dal Cliente esclusivamente in modalità di consultazione.
- 12.3** Danea potrà risolvere il presente Contratto, con effetto immediato, mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso al Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nelle seguenti clausole: 1 (Licenza d'uso), 3.3 (Uso di Software contraffatto), 5 (Uso del Software), 7 (Divieto di cessione e copiatura), 14 (Diritti di proprietà intellettuale) e 15 (Riservatezza). E' fatto comunque salvo il diritto di Danea di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.
- 12.4** In caso di scioglimento del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuto, Danea cesserà di fornire tutti i servizi prestati in esecuzione del Contratto, compresi i Servizi di Aggiornamento e Assistenza e nessun rimborso, totale o parziale, sarà dovuto al Cliente

13. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 13.1** Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, Danea in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del Software, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso.
- 13.2** In ogni caso, la responsabilità di Danea non potrà mai eccedere l'ammontare di corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto.

14. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

- 14.1** La titolarità del Software, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati da Danea per le specifiche esigenze del Cliente, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimane in capo a Danea.
- 14.2** Restano altresì in capo a Danea tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Danea.

15. RISERVATEZZA

- 15.1** Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzarle e divulgarle a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al presente Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

- 16.1** Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.
- 16.2** Qualsiasi controversia inerente il, o derivante dal presente Contratto sarà devoluta alla cognizione del Tribunale di Padova. Danea avrà, in ogni caso, facoltà, a sua esclusiva discrezione, di adire il giudice del luogo in cui il Cliente ha la propria sede o il proprio domicilio.



17. DISPOSIZIONI FINALI

- 17.1 Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle specifiche e alle condizioni particolari contenute sul sito www.danea.it, nonché al Contratto di fornitura di Servizi di Aggiornamento e Assistenza, costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'utilizzo del Software da parte del Cliente e alla fornitura di Servizi di Aggiornamento e Assistenza da parte di Danea e superano ogni precedente accordo tra le parti con il medesimo oggetto.
- 17.2 Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate da Danea in qualsiasi momento. Danea provvederà a comunicare le nuove Condizioni Generali al Cliente (i) mediante posta elettronica o lettera raccomandata A/R (in questo caso il Cliente avrà facoltà di recedere entro 7 giorni dal ricevimento delle nuove Condizioni Generali, dopodiché si intenderanno accettate) ovvero (ii) in occasione di nuovi aggiornamenti del Software (in questo caso il Cliente dovrà accettare le nuove Condizioni Generali prima di poter ricevere l'Aggiornamento).
- 17.3 Il mancato esercizio da parte di Danea di qualsiasi diritto ad essa riconosciuto dalle presenti Condizioni Generali non costituisce una rinuncia a tale diritto, né deve essere interpretato come tale.
- 17.4 Il Cliente non ha diritto di trasferire o cedere i suoi diritti e/o le obbligazioni derivati dalle presenti Condizioni Generali senza il preventivo consenso scritto di Danea.
- 17.5 Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole delle presenti Condizioni Generali sia o diventi invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non vicia la validità o l'efficacia delle altre clausole delle Condizioni Generali, che pertanto rimarranno in vigore tra le parti. Le parti concordano di sostituire le clausole invalide o inefficaci con clausole valide e efficaci, che siano il più possibile aderenti alla volontà delle parti.

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- 18.1 Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software ("**Dati Personali di Terzi**"), ai sensi del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 ("**GDPR**"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali ("**MDPA**") consultabile sul sito www.danea.it/gdpr-danea/.
- 18.2 Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Licenziante da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che Danea dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA (ivi incluso per ciò che attiene ad eventuali pretese o richieste degli interessati o di terzi ed i relativi costi legali di difesa). In ogni caso Danea non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.
- 18.3 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente raccolti ed elaborati da Danea per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, Danea è Titolare ai sensi del GDPR ("**Dati Personali del Cliente**"), saranno trattati da Danea in conformità a quanto riportato nell'informativa allegata rilasciata ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR.