

Domustudio Cloud

La guida per gli utenti Domustudio PC/Windows

Domustudio Cloud è la trasposizione su “cloud” del programma Domustudio per PC/Windows, con tutti i benefici che ne derivano (accesso remoto, multiutenza, sicurezza, etc). Le differenze tra Domustudio per PC/Windows e Domustudio Cloud sono poche: l’aspetto e le funzionalità rimangono essenzialmente le stesse e chi è abituato a lavorare con il primo si troverà immediatamente a proprio agio.



Importante: prima di continuare accertati di aver già preso visione della [Guida Rapida di Domustudio Cloud](#)

Trasferimento degli archivi

Se utilizzi Domustudio su PC e desideri passare (o anche semplicemente provare) la versione cloud, dovrai trasferire i tuoi dati in cloud. Se poi decidi di tornare indietro, nessun problema... ritrasferisci i dati sul tuo PC e ci accedi con la licenza Domustudio PC/Windows (gli archivi hanno lo stesso “formato”).

Importante: per non trovarsi con dati “spaiati”, una volta che si è scelto il software dove lavorare (Cloud o PC/Windows), è necessario continuare sempre sullo stesso fino a nuovo trasferimento dati.

Dal PC al Cloud

Da Domustudio PC/Windows, effettuare una copia manuale dell’archivio, **allegati compresi**, salvando nel proprio PC (menu *File > Esegui copia di sicurezza*), in una posizione a scelta.

!!! ATTENZIONE - IMPORTANTE !!!

**E' fondamentale trasferire l'archivio comprensivo di allegati come visto qui sopra.
NON deve essere trasferito un archivio privo di allegati.**

Una volta terminata la copia, dal Danea Cloud Connector, avviare il comando: *Utilità > Carica copia di sicurezza*.

Il tempo di caricamento dipende dalla dimensione dell’archivio+allegati e dalla velocità della propria linea internet. Normalmente gli allegati sono la parte più consistente dell’invio, pertanto la procedura provvede ad inviare innanzitutto l’archivio, operazione abbastanza rapida, e poi gli allegati, permettendo quindi di iniziare a lavorare anche se gli allegati sono ancora in caricamento (ovviamente i fascicoli potranno apparire vuoti fintanto che i file non saranno trasferiti).

Nel caso in cui la procedura dovesse interrompersi per qualsiasi motivo, al successivo riavvio di Danea Cloud Connector, questa riprenderà automaticamente dal punto in cui era arrivata.

Dal Cloud al PC

Da Danea Cloud Connector, cliccare su *Utilità > Scarica copia di sicurezza*. La procedura è analoga al caricamento, con funzionalità invertita.

Publicazioni schedulate



Per evitare che vengano pubblicati dati di archivi non più aggiornati ricorda di disattivare eventuali pubblicazioni schedulate di MioCondominio Premium sul sistema da cui trasferisci gli archivi (PC oppure Cloud)!

Invio e-mail

Domustudio Cloud non consente di inviare e-mail tramite i programmi di posta elettronica installati nel proprio PC (Microsoft Outlook, Live Mail, Thunderbird, etc.), sarà quindi necessario usare il servizio SMTP. Sugeriamo l'utilizzo del servizio integrato (SMTP Danaea), ma è possibile impostarne uno di proprio tramite: *Opzioni > Varie > Config. E-mail*.



Per stringenti policy di sicurezza alcuni SMTP (es. GMail) potrebbero negare l'accesso da nazioni diverse dall'Italia (Domustudio Cloud appoggia i propri servizi a Francoforte).



Vuoi tenere traccia di ogni e-mail inviata? Nelle impostazioni di invio email (*Opzioni > Varie > Config. E-mail*) è sufficiente attivare "Invia copia nascosta (CCn) al mittente".

La configurazione della PEC richiede di specificare proprio l'SMTP di invio del servizio PEC che si è scelto di usare.

MioCondominio

La pubblicazione dei dati su MioCondominio rimane sostanzialmente identica (non ci sono cambi di PID o variazioni da apportare) a quella di Domustudio per PC/Windows, con alcuni rilevanti vantaggi che nemmeno MioCondominio Premium è in grado di dare:

- Lo spazio occupato dagli allegati non viene più conteggiato.
- La pubblicazione è in "tempo reale", ovvero i dati visibili su MioCondominio sono sempre perfettamente sincronizzati con quelli presenti in Domustudio.

Utenti e controllo accessi

Non va confusa la gestione utenti di Domustudio Cloud (accessibile da cloud.danea.it) con il controllo accessi dell'archivio:

- Gli utenti Domustudio Cloud sono coloro che possono accedere all'applicativo.
- Il controllo accessi (attivabile da Domustudio Cloud > menu *Strumenti > Opzioni > Varie*) definisce per lo specifico archivio nel quale è abilitato le autorizzazioni ad operare degli utenti. Gli utenti della gestione accessi sono del tutto indipendenti da quelli di Domustudio Cloud.

FAQ - Domande frequenti

Posso accedere a Domustudio Cloud tenendo i dati nel mio PC/server?

No. I dati devono necessariamente risiedere nell'infrastruttura cloud.

Perché non posso scegliere la stampante in fase di stampa?

Domustudio Cloud non può conoscere le stampanti collegate al tuo PC, per questo genera la stampa in formato Pdf e la invia al tuo PC (e dal Pdf sceglierai quale stampante usare).

Perché i file che trascino nella finestra Allegati o Importa file non vengono caricati?

Purtroppo in Cloud questa funzione non è possibile. I file andranno caricati tramite l'apposito pulsante di importazione.

Posso continuare ad usare VOIspeed con Domustudio Cloud?

Certo. Rispetto alla versione PC/Windows devi solo cambiare un'impostazione nel client VOIspeed (maggiori informazioni nella guida in linea di Domustudio Cloud).

Posso usare ARXivar con Domustudio Cloud?

Non è possibile. Questa funzionalità richiede alcuni adattamenti da parte di ARXivar che non sono al momento previsti.

Ci sono offerte speciali per chi possiede Domustudio per PC/Windows e vuole passare al Cloud?

Certamente! Valorizziamo le tue attuali licenze e il Danae Support Plan e convertiamo questo valore in credito a disposizione per la versione Cloud. Accedi all'[area supporto di Domustudio](#) (PC/Windows) per accedere a questa opzione.

Se possiedo Domustudio per PC/Windows e passo alla versione Cloud, continuerò a pagare il Support Plan della versione PC/Windows?

Solo se decidi di conservare, usare e aggiornare la versione per PC/Windows, ma non ha molto senso ;-)